

Norme GRI Global Reporting Initiative

Norme GRI	Désignation	Renvoi, commentaires explicatifs et omissions ¹
Informations générales		
L'organisation et ses pratiques de reporting		
2-1	Détails sur l'organisation	RG 2022 p.3, RDD 2022 p.14
2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	RDD 2022 p.3
2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	RDD 2022 p.3
2-4	Reformulations d'informations	–
2-5	Assurance externe	Le label « Fair-ON-Pay+ » a été contrôlé par la SGS. La BCF remplit toutes les conditions requises à l'obtention du label Carbon Fri. La BCF est certifiée Hydro par Groupe E SA
Activité et travailleurs		
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaire	RDD 2022 p.8, p.14, p.32
2-7	Employés	RDD 2022 p.26-31
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	–
Gouvernance		
2-9	Structure et composition de la gouvernance	RG 2022 p.14 – RDD 2022 p.15
2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	RDD 2022 p.15
2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	RDD 2022 p.15
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	RDD 2022 p.17
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	RDD 2022 p.17
2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	RDD 2022 p.16-17 Le RDD est examiné par la Direction générale et par le Conseil d'administration
2-15	Conflits d'intérêts	RDD 2022 p.17, p.26
2-16	Communication des préoccupations majeures	RDD 2022 p.15
2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	RG 2022 p.15-16, RDD 2022 p.15
2-18	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	RDD 2022 p.15
2-19	Politiques de rémunération	RG 2022 p.16, 23, RDD 2022 p.21, p.27
2-20	Processus de détermination de la rémunération	RG 2022 p.23

¹ RG = Rapport de gestion; RDD= Rapport de développement durable

Norme GRI	Désignation	Renvoi, commentaires explicatifs et omissions ¹
Stratégie, politiques et pratiques		
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	RG 2022 p.8, 27, RDD 2022 p.7-9, p.14-15
2-23	Engagements politiques	La BCF est indépendante de tout engagement politique
2-24	Intégration des engagements politiques	Aucun engagement politique
2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs	RG 2022 p.57, RDD 2022 p.22-23
2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	RG 2022 p.57, RDD 2022 p.15, p.21
2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	RG 2022 p.57, RDD 2022 p.15-18
2-28	Adhésion à des associations	RG 2022 p.3, RDD 2022 p.17 La BCF est, entre autres, membre de l'Union des Banques Cantonales Suisses (UBCS) et de l'Association suisse des banquiers (ASB) qui sont amenés à défendre les intérêts du secteur bancaire suisse, respectivement des banques cantonales
Engagement des parties prenantes		
2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	RDD 2022 p.14-15, p.20
2-30	Négociations collectives	Aucune
Thèmes pertinents		
3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	RDD 2022 p.20
3-2	Liste des thèmes pertinents	RDD 2022 p.20
Environnement		
Matières		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RG 2022 p.30, RDD 2022 p.36-38
301-1	Matières utilisées par poids ou par volume	RDD 2022 p.38
301-2	Matières recyclées utilisées	RG 2022, p.13, RDD 2022 p.37-38 Plus de 80% du papier utilisé par la BCF est du papier recyclé
Energie		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RG 2022 p.30, RDD 2022 p.13, p.36-38
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	RG 2022 p.28, RDD 2022 p.36-38 La BCF se fournit à 100% en courant vert Hydro Fribourg
302-3	Intensité énergétique	RDD 2022 p.35
302-4	Réduction de la consommation énergétique	RDD 2022 p.37-38

¹ RG = Rapport de gestion; RDD= Rapport de développement durable

Norme GRI	Désignation	Renvoi, commentaires explicatifs et omissions ¹
Eau et effluents		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RG 2022 p.30, RDD 2022 p.36-38
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	RDD 2022 p.37-38
303-2	Gestion des impacts liés au rejet d'eau	La Banque ne rejette pas d'effluents
303-5	Consommation d'eau	RDD 2022 p.37-38 Depuis 2013, la BCF a réduit sa consommation d'eau de 26%
Biodiversité		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	–
304-1	Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées	–
Emissions		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RG 2022 p.30, RDD 2022 p.13, p.36-38
305-1	Emissions directes de GES (champ d'application 1)	RDD 2022 p.38
305-2	Emissions indirectes de GES (champ d'application 2)	RDD 2022 p.38
305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	RDD 2022 p.38
305-4	Intensité des émissions de GES	RDD 2022 p.36-38
305-5	Réduction des émissions de GES	RG 2022 p.28, RDD 2022 p.36-38R Diminution émissions CO2 de 24% depuis 2013
Déchets		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RG 2022 p.30, RDD 2022 p.36-38 Diminution des déchets de 5% depuis 2013
306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	RG 2022 p.28, RDD 2022 p.36
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	RDD 2022 p.36
306-3	Déchets générés	RDD 2022 p.38
Employeur		
Emploi		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.26
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	RDD 2022 p.26
401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	RDD 2022 p.27
401-3	Congé parental	RDD 2022 p.28
Relations employés / direction		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.26
402-1	Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles	Dans la mesure où ils concernent les rapports de travail, les délais de communication pour les changements de modifications opérationnelles significatives correspondent au minimum aux délais de résiliation légaux ou à ceux du contrat de travail si ces derniers sont plus longs

¹ RG = Rapport de gestion; RDD= Rapport de développement durable

Norme GRI	Désignation	Renvoi, commentaires explicatifs et omissions ¹
Santé et sécurité au travail		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.28
403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	RDD 2022 p.28
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	RDD 2022 p.28
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	RDD 2022 p.28
403-9	Accidents du travail	RDD 2022 p.28
403-10	Maladies professionnelles	RDD 2022 p.28
Formation et éducation		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RG 2022 p.31, RDD 2022 p.29-30
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	RDD 2022 p.29-30
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	RDD 2022 p.29-30
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	RDD 2022 p.29
Diversité et égalité des chances		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.27
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	RDD 2022 p.27
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	RDD 2022 p.13, p.27
Lutte contre la discrimination		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.27
406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	Il n'y a aucun cas identifié par la BCF en 2022
Liberté syndicale et négociation collective		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Aucune
407-1	Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	La BCF rend ses collaborateurs attentifs à l'Association suisse des employés de banque (ASEB)
Finance et produits		
Commercialisation et étiquetage		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.21
417-1	Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Il n'y a aucun cas identifié par la BCF en 2022
417-2	Cas de non-conformité concernant l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Il n'y a aucun cas identifié par la BCF en 2022
Confidentialité des données des clients		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.21
418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Il n'y a aucun cas identifié par la BCF en 2022

¹ RG = Rapport de gestion; RDD= Rapport de développement durable

Norme GRI	Désignation	Renvoi, commentaires explicatifs et omissions ¹
Lutte contre la corruption		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.15
205-1	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	RDD 2022 p.15, p.21
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	RDD 2022 p.15
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Il n'y a aucun cas identifié par la BCF en 2022
Comportement anticoncurrentiel		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.15
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Aucune plainte déposée
Portefeuille produit		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.21
G4-FS6	Part de portefeuille pour segment d'activité	RDD 2022 p.23
G4-FS8	Produits et services présentant une utilité écologique	RDD 2022 p.22-25 En 2021, la BCF a lancé deux nouveaux produits hypothécaires, l'Hypothèque Éco et l'Hypothèque Éco Rénovation
G4-FS7	Produits et services présentant une utilité sociale	RDD 2022 p.22-25
Approche Active-Ownership		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022, p.21-23
G4-FS10	Part de la clientèle commerciale avec laquelle les thèmes environnementaux et sociaux sont abordés	RDD 2022, p.21-23
G4-FS11	Part des placements dont la performance écologique et sociale a été évaluée	RDD 2022, p.21-23
Ancrage régional		
Performance économique		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RG 2022 p.8, p.57, RDD 2022 p.32
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	RG 2022 p.13, p.29, p.31, RDD 2022 p.34 En 2022, la BCF a versé 64,6 millions de francs au Canton, aux communes et aux paroisses sous forme d'impôts, d'indemnité pour la garantie de l'État et de rémunération du capital de dotation
201-2	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	RDD 2022 p.36
201-3	Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	RDD 2022 p.26
201-4	Aide financière publique	RG 2022 p.29, p.31, p.38, RDD 2022 p.18, p.34
Présence sur le marché		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.32
202-2	Part de cadres supérieurs recrutés dans la communauté locale	En adéquation avec sa volonté d'ancrage régional, la BCF recrute la grande majorité de son personnel localement, sur ses marchés régionaux

¹ RG = Rapport de gestion; RDD= Rapport de développement durable

Norme GRI	Désignation	Renvoi, commentaires explicatifs et omissions ¹
Impacts économiques indirects		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.32-34
203-1	Investissements dans les infrastructures et mécénat	RG 2022 p.29, p.56, RDD 2022 p.32-33
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	RDD 2022 p.34
Communautés locales		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.8, p.34
413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	RDD 2022 p.32-34, p.36
G4-FS13	Points d'accès dans des zones à faible densité ou à faibles structures urbaines	RDD 2022 p.8 La clientèle de la BCF a accès à un vaste réseau d'agences et de bancomats ainsi qu'à des services à distance en libre-service
Pratiques d'achats		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.34
204-1	Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	RG 2022 p.29, RDD 2022 p.34 En 2022, 15,5 millions de francs de travaux et commandes ont été attribués aux PME de la région
Evaluation environnementale des fournisseurs		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.34
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	RDD 2022 p.34
Evaluation sociale des fournisseurs		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.34
414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	RDD 2022 p.34
Politiques publiques		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.32
415-1	Contributions politiques	RDD 2022 p.32
Indicateur individuel		
Thèmes pertinents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2022 p.14, p.21
	Satisfaction clientèle	RDD 2022 p.14, p.21

¹ RG = Rapport de gestion; RDD= Rapport de développement durable