

# Norme GRI

## Global Reporting Initiative

Norme GRI	Désignation	Renvois RDD 2023	Renvois RG 2023	Mots clés
<b>Informations générales</b>				
<b>L'organisation et ses pratiques de reporting</b>				
2-1	Détails sur l'organisation	RDD 2023 p.16	RG 2023 p.3	Gouvernance
2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	RDD 2023 p.3		–
2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	RDD 2023 p.3 et p. 64		Point de contact ESG
2-4	Reformulations d'informations	–		–
2-5	Assurance externe	Le label « Fair-ON- Pay+ » a été contrôlé par la SGS. Le bilan CO <sub>2</sub> BCF est certifié par Climate Services et remplit toutes les conditions requises à l'obtention du label Carbon Fri. La BCF est certifiée Hydro par Groupe E SA		–
<b>Activité et travailleurs</b>				
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaire	RDD 2023 p.9. p.16, p.22-23 p.40		Ancrage régional, société, collaborateurs
2-7	Employés	RDD 2023 p.32-34		Equilibre, santé, diversité, égalité, formation
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	RDD 2023 p.15 Les prestations IT sont 100% externalisées auprès de Swisscom, leader dans la durabilité.		–
<b>Gouvernance</b>				
2-9	Structure et composition de la gouvernance	RDD 2023 p.16-17	RG 2023 p.10	Gouvernance, Direction générale, Comité d'audit et des risques, Groupe de travail ESG
2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	RDD 2023 p.16		–
2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	RDD 2023 p.16		
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	RDD 2023 p.16		
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	RDD 2023 p.17-19		
2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	RDD 2023 p.16-17		
2-15	Conflits d'intérêts	RDD 2023 p.17, p. 34		Conflit d'intérêts
2-16	Communication des préoccupations majeures	RDD 2023 p.16		
2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	RDD 2023 p.16-17	RG 2023 p.11	

Norme GRI	Désignation	Revois RDD 2023	Revois RG 2023	Mots clés
<b>Gouvernance</b>				
2-18	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	RDD 2023 p.16		
2-19	Politiques de rémunération	RDD 2023 p.16, p.28	RG 2023 p.12, 22	Rémunération
2-20	Processus de détermination de la rémunération	RDD 2023 p.28	RG 2023 p.12, 22	Rémunération
<b>Stratégie, politiques et pratiques</b>				
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	RDD 2023 p.7-17	RG 2023 p.7, 27-28	
2-23	Engagements politiques	RDD 2023 p.16, p.52 La BCF est indépendante de tout engagement politique et sa mission est donnée dans la Loi du 22 novembre 1988 sur la Banque Cantonale de Fribourg (961.1)		
2-24	Intégration des engagements politiques			
2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs	RDD 2023 p.24		Gestion des réclamations
2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	RDD 2023 p.24, 28, p.34		Système de réclamation, boîte à idées, canal interne de communication
2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	RDD 2023 p.24-25		Droits humains, lutte contre la corruption et le blanchiment
2-28	Adhésion à des associations	RDD 2023 p.14 La BCF est, entre autres, membre de l'Union des Banques Cantonales Suisses (UBCS) et de l'Association suisse des banquiers (ASB) qui sont amenés à défendre les intérêts du secteur bancaire suisse, respectivement des banques cantonales suisse, respectivement des banques cantonales	RG 2023 p.3	Association, membership, collaboration
<b>Engagement des parties prenantes</b>				
2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	RDD 2023 p.20-23		Parties prenantes
2-30	Négociations collectives	RDD 2023 p.34		Satisfaction
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	RDD 2023 p.20-21		Matrice de matérialité
3-2	Liste des thèmes pertinents	RDD 2023 p.20-21		Enjeux
<b>Environnement</b>				
<b>Matières</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.46-50	RG 2023 p.27-28	
301-1	Matières utilisées par poids ou par volume	RDD 2023 p.49		Papier
301-2	Matières recyclées utilisées	RDD 2023 p.49	RG 2023 p.28	Recycler
<b>Energie</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.46-50	RG 2023 p.27-28	Norme ISO 14'044, bâtiments performants
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	RDD 2023 p.49	RG 2023 p.28	Courant vert, énergie renouvelable

Norme GRI	Désignation	Renvois RDD 2023	Renvois RG 2023	Mots clés
<b>Energie</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
302-3	Intensité énergétique	RDD 2023 p.49		
302-4	Réduction de la consommation énergétique	RDD 2023 p.46-50		
<b>Eau et effluents</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.46-50		
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	RDD 2023 p.56		
303-2	Gestion des impacts liés au rejet d'eau	La Banque ne rejette pas d'effluents d'eau		
303-5	Consommation d'eau	RDD 2023 p.56		
<b>Biodiversité</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.46-50		
304-1	Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées	RDD 2023 p.47		Biodiversité
<b>Emissions</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.46-50	RG p. 27-28	Carbon Fri, norme ISO 14'064
305-1	Emissions directes de GES (champ d'application 1)	RDD 2023 p.49		
305-2	Emissions indirectes de GES (champ d'application 2)	RDD 2023 p.49		
305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	RDD 2023 p.49		
305-4	Intensité des émissions de GES	RDD 2023 p.46-49		Empreinte carbone
305-5	Réduction des émissions de GES	RDD 2023 p.46-49		Emissions CO <sub>2</sub> , Plan de mobilité
<b>Déchets</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.46-50		
306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	RDD 2023 p.46-50		Déchets non significatifs
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets			
306-3	Déchets générés	RDD 2023 p.56		
<b>Employeur</b>				
<b>Emploi</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.34		
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	RDD 2023 p.46-50		Taux de rotation du personnel
401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	RDD 2023 p.34-41		Job sharing, caisse de pension
401-3	Congé parental	RDD 2023 p.36		Maternité, paternité

Norme GRI	Désignation	Renvois RDD 2023	Renvois RG 2023	Mots clés
<b>Relations employés / direction</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.34		
402-1	Périodes minimales de préavis pour les modifications opérationnelles	Dans la mesure où ils concernent les rapports de travail, les délais de communication pour les changements de modifications opérationnelles significatives correspondent au minimum aux délais de résiliation légaux ou à ceux du contrat de travail si ces derniers sont plus longs.		
<b>Santé et sécurité au travail</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.36		
403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	RDD 2023 p.36		
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	RDD 2023 p.36		
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	RDD 2023 p.36		Santé, sécurité, ergonomie, sport
403-9	Accidents du travail	RDD 2023 p.36		
403-10	Maladies professionnelles	RDD 2023 p.36		Mobbing, surmenage
<b>Formation et éducation</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.38-40	RG 2023 p.29-30	
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	RDD 2023 p.38		
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	RDD 2023 p.39		
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	RDD 2023 p.34		Satisfaction, qualification, performance et compétence
<b>Diversité et égalité des chances</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.35		
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	RDD 2023 p.35		Diversité
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes			Egalité salariale
<b>Lutte contre la discrimination</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.24, p.34		
406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	RDD 2023 p.34		Discrimination
<b>Liberté syndicale et négociation collective</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Aucune		
407-1	Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	La BCF rend ses collaboratrices et collaborateurs attentifs à l'Association suisse des employés de banque (ASEB)		

Norme GRI	Désignation	Renvois RDD 2023	Renvois RG 2023	Mots clés
<b>Finance et produits</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.28		
417-1	Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Aucun cas identifié en 2023 à la BCF		
417-2	Cas de non-conformité concernant l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Aucun cas identifié en 2023 à la BCF		
<b>Confidentialité des données des clients</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.26		
418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Aucun cas identifié en 2023 à la BCF		Confidentialité, données
<b>Lutte contre la corruption</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.24-25		
205-1	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	RDD 2023 p.18		Corruption, fraude
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	RDD 2023 p.24		Corruption, fraude
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Aucun cas identifié en 2023 à la BCF		
<b>Comportement anticoncurrentiel</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents			
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Aucun cas identifié en 2023 à la BCF		
<b>Portefeuille produit</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.28		
G4-FS6	Part de portefeuille pour segment d'activité	RDD 2023 p.28-31		
G4-FS8	Produits et services présentant une utilité écologique	RDD 2023 p.28-31		
G4-FS7	Produits et services présentant une utilité sociale	RDD 2023 p.28-31		
<b>Approche Active-Ownership</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.28-31		
G4-FS10	Part de la clientèle commerciale avec laquelle les thèmes environnementaux et sociaux sont abordés	RDD 2023 p.31		
G4-FS11	Part des placements dont la performance écologique et sociale a été évaluée	RDD 2023 p.28-31		

Norme GRI	Désignation	Renvois RDD 2023	Renvois RG 2023	Mots clés
<b>Ancrage régional</b>				
<b>Performance économique</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.18	RG 2023 p.7, 9	
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	RDD 2023 p.44	RG 2023 p.9, 29, 30	Ancrage régional
201-2	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	RDD 2023 p.18-19		Risques climatiques
201-3	Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	RDD 2023 p.40		
201-4	Aide financière publique	RDD 2023 p.10, p.44	RG 2023 p.29, 30, 39	
<b>Présence sur le marché</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.42		
202-2	Part de cadres supérieurs recrutés dans la communauté locale	En adéquation avec sa volonté d'ancrage régional, la BCF recrute la grande majorité de son personnel localement, sur ses marchés régionaux		Communauté locale
<b>Impacts économiques indirects</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.41-43		
203-1	Investissements dans les infrastructures et mécénat	RDD 2023 p.41-44	RG 2023 p.29	
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	RDD 2023 p.41-44		
<b>Communautés locales</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.41-43		
413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	RDD 2023 p.41-44		Projets et événements sportifs et culturels
G4-FS13	Points d'accès dans des zones à faible densité ou à faibles structures urbaines	RDD 2023 p.10		
<b>Pratiques d'achats</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.44		
204-1	Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	RDD 2023 p.14	RG 2023 p.29	Sponsoring, travaux fournisseurs
<b>Evaluation environnementale des fournisseurs</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.44		
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	RDD 2023 p.44		Fournisseurs

Norme GRI	Désignation	Renvois RDD 2023	Renvois RG 2023	Mots clés
<b>Evaluation sociale des fournisseurs</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.44		
414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	RDD 2023 p.44		
<b>Politiques publiques</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.42		
415-1	Contributions politiques			
<b>Indicateur individuel</b>				
<b>Thèmes pertinents</b>				
3-3	Gestion des thèmes pertinents	RDD 2023 p.23, 28		
	Satisfaction clientèle	RDD 2023 p.23, 28		